



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE
UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER IL LAZIO
Istituto Comprensivo "Marta RUSSO"

Via I. Torsiello, 57 - 00128 ROMA ☎ 065061913

- Codice fiscale 97199460581 -

✉ RMIC8B1001@pec.istruzione.it - ✉ RMIC8B1001@istruzione.it

www.icmartarusso.edu.it

Alle famiglie degli alunni dell'IC Marta Russo

Oggetto: chiarimenti su pagamenti PAGO PA

A seguito di alcune problematiche emerse in fase di pagamento dei contributi scolastici attraverso il sistema Pago On Line, si chiarisce che una volta inserito a sistema dall'Amministrazione, il contributo viene visualizzato nella sezione TASSE del RE del singolo alunno, fornendo al genitore una duplice scelta:

- a) Pagamento diretto tramite carta di credito o altro mezzo di pagamento
- b) Generazione dell'avviso da pagare presso gli appositi PSP

Al fine di evitare disguidi nelle procedure si specifica quanto segue:

- Una volta effettuata la scelta della modalità di pagamento di cui al precedente punto a) è necessario attendere almeno 48 ore per ottenere l'esito dell'operazione e la relativa attestazione di versamento (ricevuta); si invita pertanto a non replicare l'operazione in caso di mancata visualizzazione dell'esito positivo prima che siano trascorsi i termini di cui sopra;
- Nel caso in cui si decida di effettuare il pagamento mediante la scelta di cui al punto b) si chiede di generare, stampare e pagare **ESCLUSIVAMENTE** attraverso l'avviso presente nell'area personale e di non utilizzare gli avvisi generici disponibili presso sistemi ed esercenti diversi da quello di Argo che non permettono l'individuazione del versante e la relativa associazione all'alunno.

Qualora si fosse già erroneamente provveduto al versamento utilizzando avvisi generici si invita ad inoltrare tramite mail agli Uffici di Segreteria la copia della ricevuta con l'indicazione del nome e della classe dell'alunno interessato.

Si invita alla consultazione della precedente nota di chiarimenti pubblicata sul RE in data 26/01/2021 scaricabile anche dal sito istituzionale al seguente link:
<http://www.icmartarusso.edu.it/index.php/pagamenti>

Il Direttore SGA
Simona Rosi